

# التقرير السنوي لعام ٢٠١٢



# كلمة من القلب....

«الحلم هو سحابة النهاردة اللي بتظل أيامنا بأمل لبكره...»

الحلم بيحافظ على توازننا النفسي والطموحي...»

الحلم بيخلينا نصبر عشان عارفين إن مع الأيام هنحقق هدفنا»

هذه الكلمات كتبها أشرف من المشاركين في برنامج «فرصة لتنمية الشباب» احد مشاريع جمعية وطنية والذي يهدف إلى تمكين الشباب بدور الرعاية من اكتشاف ذاتهم وتعزيز ثقتهم بأنفسهم لإعدادهم لغد مشرق يشاركون في بنائه.

كلمات هذا الشاب تلخص الهدف من الوجود الإنساني وهو وجود حلم وأمل في غد أفضل وأمل في تعمير الأرض وسعادة الإنسان، ولن يتحقق أي حلم دون العلم والتخطيط والعمل الجاد وهذه هي فلسفة فريق العمل بجمعية وطنية. من هنا جاءت أهم وأولى خطوات جمعية وطنية وهي توحيد وتطبيق معايير جودة رعاية الأطفال خارج الرعاية الأسرية من أجل تحقيق حلمنا في توفير بيئة آمنة وصحية لأولادنا في دور الرعاية.

أشرف وزملاء له من الشباب هم خير برهان على أن الحلم يمكن تحقيقه، فبعد عامين من التواصل المستمر معهم أصبح منهم من يشارك في رفع الوعي بالقضية ومنهم من يشارك تجاربه الشخصية من اجل تطوير معايير جودة الرعاية.

ستجد في الصفحات القادمة ملخصاً عما تم إنجازه في عام ٢٠١٢ من خلال مشاريعنا وبرامجنا التي ساهم في إنجاحها استمرارية الدعم والمساندة من كل من أمن بالقضية، فكل الشكر والعرفان لمن شارك معنا في تحقيق الحلم.

وفقنا الله لما هو خير وصلاح لأبنائنا،

عزة عبد الحميد

عزة عبد الحميد

مؤسس ورئيس مجلس الإدارة

# أعضاء مجلس الإدارة

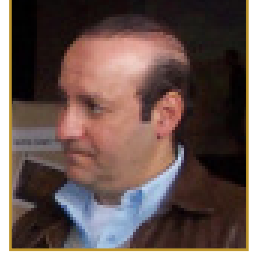
## عزة عبد الحميد - مؤسس ورئيس مجلس إدارة

تهتم بالعمل التطوعي لخدمة المجتمع والمساهمة في توفير حياة أفضل للأطفال. في عام ١٩٩٧، أسست جمعية «نداء» لإعادة تأهيل الأطفال ضعاف السمع ودمجهم في المدارس النظامية وشغلت منصب رئيس مجلس الإدارة - كمتطوعة - لأكثر من عقد. وفي عام ٢٠٠٨ قررت مواصلة عملها التطوعي من خلال خدمة فئة أخرى من الأطفال المحرومين في مصر وهم الأيتام فأسست جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام والتي تقوم بإدارتها حالياً كمتطوعة أيضاً.



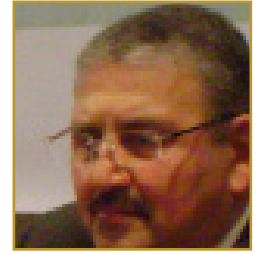
## عمرو شاكر - مؤسس ونائب رئيس مجلس إدارة

يعمل كرئيس تنفيذي لسبعة شركات تابعة لشركة «EG MEDICAL SYSTEMS» و مدير تنفيذي لشركة «Egyptian Corporate». رغم مسؤولياته الكثيرة فإنه يواظب دائماً على دعم الجمعيات الأهلية لأنه يؤمن بمسؤوليته الشخصية ومسؤولية الشركات تجاه المجتمع. فهو عضو مجلس إدارة بنك الشفاء وعضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال «EJBA»، والغرفة التجارية.



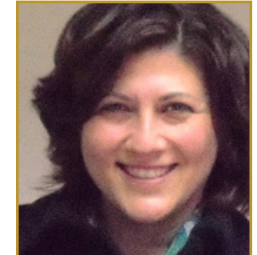
## م. توفيق الرشيدى - مؤسس و أمين عام الجمعية

مهندس معماري ومالك ومدير تنفيذي لشركة «Kemet» للبرمجيات الهندسية، مؤسس لدار أيتام، و عضو مؤسس وعضو مجلس إدارة في جمعية نداء لتأهيل الأطفال ضعاف السمع. كما أنه عضو لجنة الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات بالغرفة الألمانية العربية للصناعة والتجارة، والجمعية المصرية للمهندسين المعماريين، وعضو في غرفة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المصرية، و اتحاد الصناعات المصرية لمجال الاتصالات.



## منى الشبيني - مؤسس وأمين الصندوق

بالرغم من خبرتها السابقة في العمل بالبنوك وإنشغالها كإستشارية مالية لشركات عالمية ومصرية وللحكومة المصرية إلا أنها تعمل جاهدة على الالتزام بعملها التطوعي في الجمعيات الأهلية المهتمة بتنمية المجتمع وخصوصاً في مجال تنمية وتحسين وضع الأطفال والشباب. فهي رئيس مجلس إدارة مؤسسة CISV في مصر ورئيس اللجنة الدولية المالية لـ «CISV-International»، كما إنها عضو في جمعية نداء لتأهيل الأطفال ضعاف السمع.



## شريف منصور - عضو مؤسس

أحد الشركاء الثلاث المؤسسين لشركة «Pricewaterhousecoopers» في مصر والتي تقدم خدمات إستشارية ومراجعة ضريبية. يواظب على التطوع في جمعيات أهلية متخصصة في رعاية الأطفال، و هو يعتز بكونه عضو مؤسس وعضو مجلس إدارة في كل من جمعية نداء لتأهيل الأطفال ضعاف السمع وجمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام.



## م.شهاب النواوي - عضو مجلس إدارة

هو رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة جيزة للأنظمة، وتكامل النظم الرائدة (SI) في مصر والشرق الأوسط، بدأ شهاب حياته المهنية في حقول النفط، والعمل كمهندس في «لشلمبرجير السلكية في مومباي»، الهند في الفترة من ١٩٨٧ إلى ١٩٩١. ثم انتقل إلى كندا وأصبح مدير شبكة «لروجرز خدمات البيانات في أونتاريو». وفي عام ١٩٩٦ انتقل مرة أخرى إلى القاهرة، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة إنجاز مصر - وهي منظمة غير حكومية مكرسة لتنمية الشباب المصري.



## عمرو نصير - عضو مجلس إدارة

لديه أكثر من ٢٢ عاما من الخبرة في قانون الاستثمار، قانون سوق المال، قانون الشركات، قانون الاستيراد والتصدير، القانون المدني والتجاري، حقوق الملكية الفكرية، وقانون العلامات التجارية. وهو المدير الشريك في نصير للمحاماة؛ والتي ساندت العديد من الشركات والمؤسسات على تحقيق أهدافها القانونية المرجوة من خلال المشورة القانونية. يتطوع عمرو بعلمه من خلال تقديم الاستشارات القانونية لجمعية نداء وجمعية وطنية



# قائمة المحتويات

٤	.....	معايير جودة الرعاية
٧	.....	تطوير وتطبيق معايير الجودة
٨	.....	أولاً: مشروع تطوير دليل معايير الحد الأدنى من جودة الرعاية
١١	.....	ثانياً: مشروع تطبيق معايير الجودة في ٧ مؤسسات إيوائية
١٥	.....	مركز أمان التدريبي
١٧	.....	أولاً: برامج رفع كفاءة مقدمي الرعاية في المؤسسات الإيوائية
٢٠	.....	ثانياً: برنامج فرصة لتنمية الشباب
٢٢	.....	ثالثاً: برامج المتطوعين والكفلاء
٢٣	.....	نشر الوعي و كسب التأييد

# معايير جودة رعاية الأطفال فاقدى الرعاية الأسرية

أن يكون تصميم الدار ومساحته تتلاءم مع احتياجات الأطفال والشباب وتوفر لهم السلامة والأمان وتحترم خصوصيتهم وأن يكون أقرب إلى تصميم البيت.



البيئة و التجهيزات



الرعاية المتكاملة

تلبية الاحتياجات بشكل تكاملي (الصحية والغذائية والتعليمية والنفسية والاجتماعية) للأطفال والشباب واحترام رغباتهم وآرائهم وخصوصيتهم مع تقديم المساندة والتوجيه.

حماية الأطفال من جميع أنواع الإساءات والاستجابة الملائمة والسريعة لأي شكوى أو مزاعم أو اشتباه لحدوث إساءة، وضمان تطبيق قانون حقوق الطفل من خلال إيجاد آلية واضحة للطفل ولكل من يتعامل معه بداخل الدار.



حماية الطفل



## التخطيط للرعاية

التخطيط المسبق لكيفية التحاق الأطفال ومغادرتهم الدار، بشكل يضمن تلبية احتياجاتهم خلال مراحل العمر المختلفة ويمكنهم من الاعتماد على النفس والاندماج في المجتمع والمشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بحياتهم.



## التوثيق والإدارة

التأكد من جودة الرعاية المقدمة للأطفال في الدار عن طريق مراقبة رعاية الأطفال داخل الدار والتواصل معهم لدى مغادرتهم، وبناء علاقة جيدة بالمجتمع الخارجي من خلال العمل باستمرار على توفيق الأوضاع على ضوء المعلومات الخاصة بكيفية إدارة الدار وتوفير الإمكانيات اللازمة لتحقيق ذلك.



## كفاءة وكفاءة العاملين

أن يتلقى الأطفال الرعاية على أيدي موظفين ومتطوعين وكفلاء مؤهلين، تم اختيارهم بتأني وبناءا على معايير واضحة ويتم مراقبة وتطوير أداء عملهم بشكل منتظم كما أن عددهم وتخصصاتهم تلبى احتياجات الأطفال والشباب.

من أجل  
”حياة كريمة  
لكل يتيم“



# تطوير وتطبيق معايير الجودة

الهدف: تطوير سبع دور للأيتام ليصبحوا دوراً نموذجية تطبق الحد الأدنى من معايير جودة الرعاية ليتم توثيق مراحل تطبيق المعايير وليتم تبنيها من قبل جهة تنفيذية في مصر وتعميمها على جميع دور الأيتام

٧ دور أيتام.

٥٠٠ يتيم.

٣٠٠ من العاملين بدور الأيتام.





## أولاً: مشروع تطوير دليل معايير الحد الأدنى من جودة الرعاية:

تأتي أهمية هذا المشروع في توحيد الحد الأدنى من معايير جودة الرعاية بين جميع الهيئات العاملة في المجال لعرضها على وزارة التأمينات والشؤون الاجتماعية لاعتمادها ومن ثم جعلها معايير وطنية إلزامية على جميع المؤسسات الإيوائية في جمهورية مصر العربية.

ينقسم المشروع إلى شقين الأول هو تطوير واعتماد المعايير والشق الثاني هو تطوير دليل إرشادي وتدريب يمكن المؤسسات الإيوائية من تطبيق المعايير.

تضمن المشروع عدة مراحل منذ عام ٢٠٠٩ كما هو موضح:

المرحلة	السنة	المهام
المرحلة الأولى	٢٠٠٩	- مرحلة ترجمة المعايير الدولية
المرحلة الثانية	٢٠١٠ - ٢٠١١	- مرحلة تطبيق المعايير على عدد من المؤسسات - مرحلة التنقيح بما يتلائم مع المجتمع المصري
المرحلة الثالثة	٢٠١٢	- إصدار المسودة الأولى للمعايير - عقد المائدة المستديرة ومناقشة المسودة الأولى - استكمال تطبيق المعايير على المؤسسات

## تم عقد ٢٥ ورشة عمل داخلية وخارجية في الفترة من (٢٠١١ - ٢٠١٣) لمناقشة:

- مراحل تحضير الشباب المقيمين بدور الرعاية للحياة المستقلة.
- محور كفاءة وكفاية العاملين.
- سياسات التعامل مع الباحثين والإعلاميين.
- إدارة الموارد سواء المادية (التبرعات) أو البشرية (المتطوعين والكفلاء).
- وجهة نظر العاملين بالمؤسسات لتطوير المعايير.
- وجهة نظر الشباب المقيمين داخل المؤسسات لتطوير المعايير.
- الأسر الطبيعية والبديلة.
- محور الحماية والأمان (١)
- محور الحماية والأمان (٢)

## وعليه تم إصدار النسخة الثانية من كتيب معايير جودة الرعاية للأطفال فاقدى الرعاية الأسرية في ٢٠١٣.

اشترك في هذا المشروع ما يقرب من ١٠٠ شخص ما بين ممثلي هيئات حكومية، محلية ودولية وما بين مديرين ومقدمي رعاية وشباب في المؤسسات الإيوائية وأساتذة جامعة وخبراء في مجال رعاية وحماية الطفل.



## الهيئات التي اشتركت في مراحل تطوير وتدقيق المعايير:

### أولاً: الجهات الحكومية:

الإدارة الثانية للأسرة والطفولة  
إدارة النزهة الجديدة

### ثالثاً: المؤسسات الإيوائية:

شاركت ١١ مؤسسة إيوائية:

- جمعية تبارك - بيت الحمد
- مؤسسة المدينة المنورة
- بيت أمنة
- مؤسسة السويدي (الصحابة)
- دار الحصري
- دار الفتوح
- دار الهنا
- بشائر الفجر
- جمعية رسالة
- دار الأورمان
- جمعية أولادي
- جمعية مبرة المرأة الجديدة
- جمعية الإخلاص
- جمعية النهضة لتنمية المجتمع المحلي

### ثانياً: منظمات إقليمية ودولية في مجال التنمية ورعاية وحماية الطفل:

- المجلس العربي للطفولة والتنمية
- منظمة الإغاثة الإسلامية
- منظمة اليونيسف
- هيئة إنقاذ الطفولة
- هاندي كاب انترناشونال

### رابعاً: الشركات:

مكتب برايس ووتر هاوس كوبرز

**لمحة عن المشروع في ٢٠١٣:** الجدير بالذكر أنه تم الإتفاق على أولى خطوات الخطة الإستراتيجية والخطة التنفيذية لوزارة التأمينات والشؤون الاجتماعية والتي تنص على تطوير مؤسسات الرعاية التابعة لإدارة الدفاع الاجتماعي وإدارة الأسرة والطفولة وإدارة التأهيل الاجتماعي بناءً على معايير الرعاية كهدف إستراتيجي؛ من خلال تنظيم ورشة عمل بهدف توحيد معايير لجودة رعاية الأطفال محرومي الرعاية الأسرية بمؤسسات الرعاية **بحضور كل من ممثلين عن:**

- إدارة الدفاع الاجتماعي
- إدارة الأسرة والطفولة
- إدارة التأهيل الاجتماعي
- منظمة اليونيسف
- هيئة إنقاذ الطفولة
- جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام

كما تم مناقشة تشكيل لجنة مشكلة من إدارات الوزارة والمؤسسات السابق الإشارة لهم وأي مؤسسات أو خبراء آخرين ترى اللجنة ضرورة الإستعانة بهم، بحسب المحاور المختلفة، بهدف صياغة المسودة النهائية من المعايير تمهيداً لاعتمادها من قبل وزارة التأمينات والشؤون الاجتماعية ومن ثم يليها خطة بناء قدرات العاملين ذو العلاقة بالمديريات والإدارات التابعة لوزارة التأمينات والشؤون الاجتماعية كمرحلة لاحقة لاعتماد المعايير وتمهيداً لتطبيقها بالمؤسسات الرعاية.

## ثانياً: مشروع تطبيق معايير الجودة في ٧ مؤسسات إيوائية:



### ١. الدعم والمتابعة:

يقوم فريق الدعم المكون من أخصائيين علم نفس من تمكين مقدمي الرعاية في دور الأيتام الشريكة من تطبيق الحد الأدنى من معايير جودة الرعاية من خلال متابعتهم وتدريبهم أثناء العمل وتقديم الدعم والاستشارات وبناءً على الخطة التشاركية التي تم وضعها من قبل الإدارة والعاملين في الدار مع فريق جمعية وطنية.

تم التركيز الفترة السابقة على محور الرعاية المتكاملة ومحور حماية الطفل ومحور كفاءة وكفاية العاملين.

١ تم تنفيذ ٤٩ اختبار ذكاء « ستاتنفورد بينيه - الصورة الخامسة» على ٤٩ طفل والذي يهدف إلى تحديد المستوى العقلي للطفل وكذلك لتنمية مجموعة من القدرات العقلية المختلفة وترتب عليه:



• تحديد قدرات بعض الأولاد للاحاقهم بمدرسة لغات.

• تحسن في بعض القدرات العقلية التي يقيسها الاختبار سواء في الجانب اللفظي أو غير اللفظي وذلك بعد تنفيذ البرنامج المقترح للدار من قبل فريق الدعم.

• تحديد المستوى العقلي لبعض الأولاد الذين تم تطبيق الاختبار عليهم ومن ثم تغيير في الصورة الذهنية المرتبطة بهؤلاء

الأولاد من قبل الدار بأنهم ليسوا أغبياء أو متأخرين عقلياً .

• التحاق احد الأولاد بمدرسة للاحتياجات الخاصة التي كانت تحتاج إلى نسبة ذكاء معينة وتم قبوله بها بناءً على نتيجة هذا الاختبار.



تم تنفيذ برنامج البورتاج لتنمية مهارات الطفولة المبكرة من الولادة وحتى سن ٦ سنوات



على ١٩ طفل والذي ترتب عليه:

- تدريب الأولاد على أنشطة متعددة في التنشئة الاجتماعية، اللغة، مساعدة الذات، النمو المعرفي، النمو الحركي وذلك ساعد الأولاد على التفاعل الاجتماعي وزيادة الحصيلة اللغوية بشكل ملحوظ.

تم تنفيذ ١٧ جلسة فردية لتنمية مهارات الأطفال الذين لديهم صعوبات في أمور مختلفة والذي ترتب عليه:

- تنمية التركيز والانتباه لدى الأولاد بشكل ملحوظ وزيادة الحصيلة اللغوية لديهم مع قدرة بعض الأولاد على قراءة وكتابة عدد كبير من الكلمات.



تطبيق مقياس "إلينيوي" لصعوبات التعلم على ٣ أطفال ومن ثم عمل جلسات صعوبات تعلم لهؤلاء الأطفال لمساعدتهم في القراءة والكتابة.

تم تنفيذ ٧ ورش عمل للعاملين بالدور مثل:

- «الاجيائية في التعامل مع مشكلات الأبناء» والتي ساعدت العاملين للتعامل مع مشاكل الأطفال بشكل أكثر إيجابية.
- «ورشنة الحماية للعاملين» أوضحت للعاملين جميع أنواع الإساءات التي يتعرض لها الأولاد والبنات سواء داخل الدار أو خارجها وطرق التعامل معها.
- « خصائص مراحل النمو لمرحلتى الطفولة المبكرة والمتأخرة وأهم مشكلاتها» والتي ساعدت العاملين على تفهم خصائص المرحلتين وطرق التعامل مع المشكلات التي قد تظهر فيهم.
- « أسلوب من أساليب التعلم النشط ونصائح للمذاكرة» ساهمت في تقديم أفكار وحلول مبتكرة في طرق التدريس للأطفال

## تنفيذ جلسات جماعية مع الأطفال لتنمية مهاراتهم بجميع الدور الشريكة.

### والتي ترتب عليها:

- زيادة التركيز والانتباه عند كثير من الأطفال.
- زيادة الحصيلة اللغوية لديهم.
- القدرة على اللعب الجماعي.
- تحسن في بعض السلوكيات الخاطئة والتي كانت تظهر أثناء اللعب.
- تغيير فكرة العاملين وخاصة «المشرفات، الأمهات، مسؤول الجودة بالدار عن أهمية اللعب الهادف مع الأطفال والأنشطة المختلفة التي كان يستخدمها فريق الدعم».
- رغبة الدار في توفير الألعاب الهادفة والتي تساعد على تنمية مهارات الأطفال.

## تقديم خطوات إرشادية لعلاج بعض المشكلات السلوكية لبعض الأطفال مثل: «العنف،

### العند، السرقة» والتي ترتب عليها:

- الاستغناء عن زهاب بعض الأطفال لطبيب نفسي أو أخذ أدوية معينة.
- تحسن في سلوكيات بعض هؤلاء الأطفال عند الالتزام بالخطوات الإرشادية المقدمة من قبل فريق الدعم وخاصة في مشكلة التبول الإرادي.

## تقديم دعم نفسي لبعض العاملين بالدور من خلال:

- تقديم استمارات مثل "أتكلم براحتك" والتي ساعدت الأمهات على التعبير عن مشكلاتهم مع تقديم حلول تساعد على التغيير .
- مشاهدة أفلام هادفة وعمل مسابقات وتقديم هدايا للأمهات كنوع من الدعم النفسي لهن.



## ب. التقييم:

تعد مرحلة التقييم أحد المراحل المهمة في عملية تطبيق الحد الأدنى من معايير جودة الرعاية في دور الأيتام الشريكة والتي تتم بشكل دوري (نصف سنوي) لقياس أثر ومدى فاعلية تطبيق المعايير على الدار وانعكاسها على التطور النفسي والبدني على الطفل. وبناءً عليه يتم إعداد تقرير مفصل بنتائج التقييم وعرضه للمناقشة مع إدارة الدار للإتفاق على الخطوات التالية. وفيما يلي أهم مخرجات التقييم.

### الإدارة:

### مقدمي الرعاية:

أدرك العاملين بالدور أهمية الورش والتدريبات التي تفعل أنشطة لتنمية مهارات الأطفال، لما كان لها من أثر على تعديل سلوك الأطفال.

### الأطفال والشباب:

- أدى إشراك الأطفال في وضع سياسات العقوبات التي يتم اتباعها معهم إلى تعديل كثير من سلوكياتهم وتأدية التزاماتهم المتعددة داخل الدار.
- تم تطبيق برامج لصعوبات التعلم مع عدد من الأطفال وتم إدماجهم مرة أخرى داخل المنظومة التعليمية، بعد أن وقفوا عن الذهاب إلى المدرسة لعدم قدرتهم على التحصيل الدراسي.
- تم إعادة أطفال آخرين إلى المدرسة بعد أن وقفوا، بسبب عدد من المشكلات السلوكية، التي تم معالجتها من خلال عدد من برامج تعديل السلوك التي تم تطبيقها من قبل الأمهات وفريق الدعم.
- استجاب الشباب داخل الدور للأنشطة المختلفة التي قدمتها جمعية وطنية، وقد اتضح ذلك من خلال تراجع أحد الشباب عن قرارات قد تمنعهم من المشاركة في البرامج التي تقدمها جمعية وطنية.

- تم تعيين أمهات في بعض الدور من كوادر حاصلين على مؤهلات عليا، مما أثر على تفهم الأمهات لطبيعة الأطفال في المراحل العمرية المختلفة ومن ثم التعامل معهم بشكل أكثر إيجابية، وهو ما تؤكد عليه معايير جودة الرعاية في دور الرعاية.
- تم تعيين مسئول للجودة داخل الدور مما أدى إلى متابعة أفضل لجودة تطبيق المعايير داخل الدور، وهو ما لم يكن موجوداً بنظام المتابعة في السنوات السابقة.
- تسلمت عدد من الدور التوصيفات الوظيفية للعاملين، والتي ساهمت في تحديد المهام الوظيفية للعاملين، مما عالج عدد من المشكلات المتعلقة بالأدوار الوظيفية داخل الدور.
- تطوير سياسات للجزاءات والمكافآت، زاد من تحفيز العاملين داخل الدور.

### بعض التحديات التي تواجه بعض الدور:

- عدم مقدرة بعض الدور من الموازنة بين إعطاء مساحة للشباب للإعتماد على أنفسهم وما بين الإفراط في الرعاية والحماية والتي قد تحد من تنمية المهارات الاجتماعية لدى الشباب ومن قدرتهم على الاستقلالية والاعتماد على الذات.
- تنقل الأطفال من مكان إلى آخر نتيجة كبر سنهم.
- قلة عدد العاملين مما يؤدي إلى إغفال بعض المهام المهمة المتعلقة بالأطفال.



## مركز أمان التدريبي

**الهدف:** ترجمة معايير جودة الرعاية الى أنشطة وبرامج تدريبية تستهدف العاملين بدور الرعاية والأطفال والشباب والمتطوعين والكفلاء بما يتناسب مع احتياجاتهم و أدوارهم.

تم تدريب ...

٢٤٠ من مقدمي الرعاية.

٣٠ من شباب الأيتام.

١٤٠ من المتطوعين والكفلاء.





## إعتماد مركز أمان التدريبي دولياً:

وبهذا الصدد عقدت جمعية وطنية مؤتمراً صحفياً في مارس ٢٠١٣ للإعلان عن اعتماد مركز أمان التدريبي التابع للجمعية، وذلك بمشاركة ممثلي هيئة إيدكسل الدولية Edexcel، السيد "مات كلارك" المدير الإقليمي للشرق الأوسط والأستاذ "محمد مصطفى كامل" المدير الإقليمي للجودة بالشرق الأوسط وشمال أفريقيا والبحر الكاريبي وتركيا، وحضور ممثلي من وزارة التأمينات والشؤون الاجتماعية وخبراء في المجال وممثلي عدد من المنظمات من بينها المجلس العربي للطفولة والتنمية وهيئة إنقاذ الطفولة ومصر الخير ودور الأيتام الشريكة لجمعية وطنية مثل بيت الحمد والمدينة المنورة والأورمان وذلك في فندق سفير بالدقي.

في ٢١ نوفمبر ٢٠١٢ أصبح مركز أمان التدريبي مركزاً معتمداً رسمياً من إيدكسل ومفوض لتدريس شهادة BTEC المتقدمة في نمو الأطفال وملاحظتهم وتطوير قدراتهم، وهي أول شهادة مهنية معتمدة في هذا المجال تدرس في مصر وفي الشرق الأوسط، وذلك بعد عامين من المثابرة والعمل الجاد.

يعد اعتماد مركز أمان التدريبي دولياً حدثاً هاماً لقطاع رعاية الأطفال في مصر وخاصة الأطفال خارج الرعاية الأسرية، إذ يتم الاعتماد وفقاً لمعايير دولية تهدف إلى توكيد جودة البيئة التدريبية وجودة العملية التعليمية والتطبيقية وبالتبعية على ضمان حصول مقدمي الرعاية على المعارف والمهارات والسلوكيات اللازمة لضمان جودة رعاية الأطفال.

## عن إيدكسل:



هي مؤسسة بريطانية دولية متخصصة في مجال توفير برامج التدريب المهني. وتمتلك مكاتب رئيسية في أكثر من ٨٥ دولة في العالم، وتتبع شركة Pearson عملاق شركات توفير خدمات التعليم في العالم والمعترف بها في جمهورية مصر العربية. العامل الرئيسي في تقديم مؤهل إيدكسل هو ضوابط ومعايير ضمان الجودة، كما تعد الرائدة في التعليم المهني من خلال شهادات BTEC والمؤهلات المهنية الأخرى، لأكثر من ٢٥ عاماً والتي تعزز من فرص العمل، من خلال تحسين الفهم والمهارات والمعارف.

### أولاً: برامج رفع كفاءة مقدمي الرعاية في المؤسسات الإيوائية:

#### أ- الشهادة المهنية المعتمدة شهادة BTEC المتقدمة في نمو الأطفال وملاحظتهم وتطوير قدراتهم:

إن أبرز ما يميز هذه الشهادة أنها تعتمد على الشق المهني التطبيقي وتطور المعارف والمهارات والسلوكيات، حيث تقدم دراسة متكاملة وفهم لمرحلة تطور الطفل منذ الولادة وحتى سن ١٦ سنة.

وهذه الشهادة المهنية لرعاية الأطفال مخصصة لمقدمي رعاية الأطفال في أماكن تربية متعددة مثل دور الأيتام والمؤسسات الإيوائية، ودور الحضانه، والمدارس إلخ. وتمكن الحاصلين عليها على معرفة كيفية تقديم رعاية مهنية ذات جودة عالية للأطفال، إذ تمكنهم على فهم تطور نمو الأطفال ومعرفة أهمية الملاحظة العلمية ورصد المتغيرات الخاصة للنمو. تصل مدة الدراسة إلى أكثر من ٩ اشهر متصلة.

**لمحة عن ٢٠١٢:** يذكر بأن برنامج الشهادة المهنية قد بدأ فعلياً في فبراير ٢٠١٣، بعد فترة إعداد وتطوير المنهج من قبل هيئة التدريس والتي دامت أربعة أشهر، من خلال ١٨ متدرب تم اختيارهم وفق معايير محددة من بين ٧٠ متقدم من مقدمي الرعاية، وجاري التنسيق والتحضير للحصول على الاعتماد المحلي للشهادة المهنية وتوفير منح دراسية للمتدربين.



### أ...ب رعاية) التدريب الأساسي:



تم تطوير هذا البرنامج والذي يستغرق ٥ أيام (٤ أيام تدريبية يتبعها بعد شهر يوم متابعة) للعاملين الجدد في الدار من أجل تحقيق الحد الأدنى من المعرفة التي يجب توفرها لدى مقدم الرعاية بدور الأيتام والمؤسسات الإيوائية، والتي تمكنهم من التعامل والتفاعل مع الحياة اليومية بداخل الدار بصورة أفضل. يتناول التدريب -وبأسلوب مبسط- موضوعات متنوعة مثل: الميثاق الأخلاقي للقائمين على رعاية الأيتام، الأساليب التربوية الصحيحة وحماية الطفل، الصحة العامة للأطفال والوقاية من المخدرات.

### (حمائتي مسؤوليتك) حماية الطفل:

إن قضية حماية الأطفال داخل دور الرعاية أمر يفرض نفسه كأولوية في إطار تطوير هذا المجال بما يحقق الحد الأدنى من الأمان لهؤلاء الأطفال. لذلك كان من المهم تقديم برنامج تدريبي (٥ أيام) عن حماية الطفل موجه للمؤسسي والمديري أربعة مؤسسات إيوائية. يهدف البرنامج إلى:

- تحديد السمات النفسية والاجتماعية والعاطفية التي تميز هذه الفئة من الأطفال.
- تحديد المخاطر المعرضون لها مع تحديد مفهوم الحماية من هذه المخاطر.
- تعريف مفهوم الدمج ووضع آليات تفعيل هذا المفهوم في مؤسسات الرعاية.
- وضع خطة وآليات لحماية الأطفال داخل مؤسسات الرعاية.
- التعامل مع بعض المشاكل التي تنتج عن تعرض حقوق هؤلاء الأطفال للانتهاك.
- وضع آليات مشاركة هؤلاء الأطفال في أي خطة حماية لهم.

جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام  
Wataneya Society for the development of orphanages

حمائتي ...  
مسؤوليتك

تدريب حول  
" حماية الأطفال فاقدي الرعاية الأسرية "  
في الفترة من 4-7 ديسمبر 2011

"إن قضية حماية الأطفال داخل دور الرعاية أمر يفرض نفسه كأولوية في إطار تطوير هذا المجال بما يحقق الحد الأدنى من الأمان لهؤلاء الأطفال."

المدرّب د.فريد أنطوان-استشاري حماية الطفل

الغاية المستهدفة	هدف التدريب
المشاكلي دور الأيتام، اجتماعي، نفسي، مدير فني، اجتماعي، مشرفين.	1. تحديد السمات النفسية والاجتماعية والعاطفية التي تميز هذه الفئة من الأطفال.
عاملين بمؤسسات أخرى، بشرط أن يعمل بمجال الأطفال المتروكين من الرعاية الأسرية	2. تحديد المخاطر المفروضة لها مع تحديد مفهوم الحماية من هذه المخاطر.
مادة التدريب	3. تعريف مفهوم الدمج ووضع آليات تفعيل هذا المفهوم بالمؤسسات الرعاية.
5 أيام تدريب	4. وضع خطة وآليات لحماية الأطفال داخل المؤسسات الرعاية.
تكلفة التدريب 1900 جنية مصري لا غير.	5. التعامل مع بعض المشاكل التي تنتج عن تعرض حقوق هؤلاء الأطفال للانتهاك.
	6. وضع آليات مشاركة هؤلاء الأطفال في أي خطة حماية لهم.

ملحوظة: أقر موعد تنفيذ قيمة التدريب: يوم الاثنين 28 نوفمبر 2011 لمزيد من الاستفسار حول كيفية التقديم والمنحة المقدمة من جمعية وطنية اتصل بنا

30 شارع صبر زحاحل متفرع من الطيران مدينة نصر ت: 22623309 - 01096643556  
www.amaanogpnt.org  
www.facebook.com/wataneya

## (في بيتنا مراهق) إدارة سلوك المراهق:

تضمن هذا التدريب، والذي استغرق ٣ أيام، أسس بناء شخصية المراهق، التعرف على احتياجاته الفسيولوجية، المعرفية، العقلية والاجتماعية. يُمكن التدريب للمتعامل مع المراهق على تحديد سمات الشخصية السليمة له، كما يساعده على علاج بعض المشكلات السلوكية لمرحلة المراهقة مثل: القلق، الغضب، الإكتئاب والمشاكل الجنسية. شارك في هذا التدريب أخصائيين ومشرفين من أربعة مؤسسات إيوائية مختلفة.

## دبلومة الأخصائي النفسي:

وتهدف إلى تأهيل الأخصائي النفسي للعمل في المؤسسات الإيوائية من خلال تمكينه من الأدوات والتطبيقات اللازمة لتحقيق تطور نفسي صحي للطفل. تضمنت الدبلومة مواضيعاً مختلفة مثل "تعديل السلوك"، و"صعوبات التعلم" و"القياس النفسي لإضطرابات النمو الأرتقائي الشاملة".

جمعية تنمية وتنمية الشباب  
مركز عمان للتربية والتدريب

في بيتنا...  
مراهق

دورة تعديل سلوك المراهق  
أ. حسن صلاح الدين  
استشاري مركز عمان

مركز عمان للتربية والتدريب

المصدر	محتوى التدريب
الأحد: 2012 / 8 / 26 الاثنين: 2012 / 8 / 27 الاثنين: 2012 / 8 / 29 من الساعة: 9:00 إلى 1:00 ظهراً	يضمن هذا التدريب أسس بناء شخصية المراهق والتعرف على احتياجاته الفسيولوجية، المعرفية، العقلية والاجتماعية.
المكان مركز عمان للتربية والتدريب بمقر جمعية تنمية وتنمية الشباب دور الأيتام التكلفة: 300 ج.د.	كما يُمكن للمتعامل مع المراهق على تحديد سمات الشخصية السليمة له ولأيضاُ يساعده على مواجهة والتغلب على بعض المشكلات السلوكية لمرحلة المراهقة مثل: القلق، الغضب، الإكتئاب والمشاكل الجنسية.

التسجيل والاستفسار ببرنامج المكثف من الأحد إلى الخميس من الساعة 10:00 حتى 4:00 م  
\* آخر موعد للتسجيل بعدد المتدربين في مقر الجمعية -الأحياء- 2012 / 8 / 22

0209664336 م - 22620939 م  
www.ammanegypt.org  
facebook.com/watameyya







تعرّف نفسك

يعتمد تصميم البرنامج على ٦ قيم أساسية يهدف البرنامج إلى غرزها في الشباب المشارك وهي حرية الاختيار، حيث أن طريقة الاشتراك تعتمد على رغبة الشباب واختيارهم، والقدرة على الحلم، من خلال تشجيع الشباب على التعبير عن أحلامهم وتمكينهم من التخطيط لها، والثقة بالنفس من خلال تنمية مهاراتهم، والتجربة من خلال التعرض لمهارات جديدة، والتواصل مع المجتمع من خلال اشراك المتطوعين والعاملين في جمعية وطنية في ورش العمل، والتصالح مع النفس، من خلال التحرر من قضية الهوية .

ينقسم البرنامج إلى ٣ مراحل على مدار عام، وهي اكتشاف الذات وتنمية وبناء القدرات ثم يأتي التدريب العملي من خلال عمل مشاريع أو أخذ تدريب بأحد الشركات أو الجمعيات. والجدير بالذكر أنه تم توفير فرص تدريب لبعض من الشباب في شركة "جيزة سيستمز" إحدى الشركات الكبرى في نظم المعلومات في إدارات مختلفة مثل إدارة التسويق والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات وتم الحصول على فرصة عمل من قبل أحد الشباب.

أحد محاور معايير جودة الرعاية التي تطبقها جمعية وطنية، التخطيط للرعاية، والذي يهدف إلى وضع خطط عملية وأنشطة تنمي المهارات الاجتماعية والمهنية وتعمل على بناء شخصية الطفل والشباب بداخل الدار من أجل تأهيله للاعتماد على نفسه وبدء حياة مستقلة ناجحة لدى مغادرته الدار، ومن هذا المنطلق تم تصميم برنامج فرصة لتنمية شباب الأيتام والذي بدأ في ٢٠١١.



شباب فرصة ٢٠١١ بالتعاون مع فريق عمل جمعية وطنية وباستضافة بنك "اتش اس بي سي" الراعي الرسمي لبرنامج فرصة ٢٠١٢ وكان هدفه التعريف بالبرنامج للشباب الجدد من خلال عرض تجارب المشاركين في العام الماضي.

في سبتمبر ٢٠١٢ كانت أول ورشة يشارك فيها شباب فرصة بعنوان «أنا وحقوقى ومسؤولياتى» والتي هدفت إلى فهم وتحديد معنى الحق والحرية والمسؤولية.

وبالرغم أنه مر على تنفيذ برنامج فرصة ما يقرب العامين إلا أنه تم إطلاق البرنامج إعلامياً في فبراير ٢٠١٣ مع مؤسس ساقية الصاوي م.محمد الصاوي والفنان أسر ياسين والباحث والداعية معز مسعود في ساقية الصاوي ، حيث أن جمعية وطنية تفضل دائماً أن تعمل أولاً ثم بعدها تطلق البرنامج أو المشروع لتشارك المجتمع نتيجة ملموسة لعملها بدلا من عرض خطط مستقبلية مازالت في إطار التنفيذ.

شارك في البرنامج ٢٠ شاب وشابة من مؤسسات مختلفة حيث بدأت أولى خطوات البرنامج في إفتار رمضان ٢٠١٢ والذي نظمه



**لمحة عن ٢٠١٣:** أضاف الشباب مواضيع جديدة لورش عمل تنمية وبناء القدرات مثل التصوير الفوتوغرافي وإعادة التدوير والتي تم تنفيذها بالفعل إلى جانب ورشة الكتابة والرسم. سيتم في الصيف المقبل توفير فرص تدريب للشباب في شركات القطاع الخاص والجمعيات والمؤسسات التنموية والخيرية.





## ثالثا: برامج المتطوعين والكفاء:

تهتم معايير جودة الرعاية بكل من يتعامل مع الطفل والشباب بدور الأيتام. لذلك أصبح من الضروري تدريب ورفع وعي المتطوعين والكفاء ليكون تطوعهم عاملا مكملا لتحقيق محور الرعاية المتكاملة من خلال بناء شخصية اليتيم وتنمية مهاراته الاجتماعية وتعزيز ثقته بنفسه تم عقد ٨ ورش عمل لـ ١٤٠ من المتطوعين. تناولت ورش العمل مواضيع مختلفة ساعدت المتطوعين والكفاء على التواصل والتفاعل مع الأطفال، وعلى تحقيق الهدف المرجو من زيارتهم وتطوعهم في الدار. تضمنت ورش العمل:



### • لنعلم باختلاف

السعي لتقديم مناهج قائمة على مهام عملية محددة شيقة يقوم بها الطالب ويمكن من خلالها قياس مستوى تقدمه.

### • لاعبوهم تكسبوهم

لتمكن المتطوع التواصل الجيد مع الأطفال بدور الرعاية، تنمية مهاراتهم السمعية والبصرية والاجتماعية من خلال اللعب.

### • لماذا اليتيم؟

مفاهيم وموضوعات خاصة بمعنى كلمة اليتيم وحقوقه وفضل الإحسان اليه ومعنى اللقيط ووضعه في الإسلام.

### • سيكولوجية الطفل

ورشة تستهدف إعطاء فهم أعمق عن كيفية إدارة مجموعة من الأطفال في مراحل عمرية مختلفة بشكل إيجابي و تربوي.

### • آداب زيارة دور الأيتام

ورشة تساهم بشكل إيجابي على صحتهم النفسية وتساعد المتطوعين على تحقيق الهدف المرجو من الزيارة.



## نشر الوعي وكسب التأييد

**الهدف:** رفع الوعي بمدى أهمية وجود وتطبيق حد أدنى من معايير جودة الرعاية وأثرها على صحة الطفل اليتيم وعلى المجتمع.

التواصل والتعاون مع . . .

أكثر من ٥٠٠٠ شخص.

٣٠ هيئة محلية وإقليمية ودولية.

في مجال رعاية وحماية الطفل.



## حملة اعرفني:

«اعرفني أنا مش بس يتيم» هو اسم أول حملة توعوية تهدف إلى رفع الوعي بأهمية دمج الأيتام في مجتمعنا من خلال فهم احتياجاتهم الفعلية وتلبيتها.

قامت جمعية وطنية بالتنسيق مع طلاب وطالبات من ستة جامعات مختلفة وعلى رأسهم أسرة بداية من الجامعة الألمانية لإطلاق الحملة في إبريل ٢٠١٢ في الجامعة الألمانية وبحضور المخرج السينمائي عمرو سلامة والمتطوعين والشباب.



جاء إسم الحملة مأخوذاً من رؤي الأطفال والشباب الأيتام كرسالة واضحة منهم إلى المجتمع تقول ببساطة أنهم بحاجة النظرة السوية لهم والمساواة في المعاملة مثلهم مثل ذويهم في الأسر في البيوت.

شملت الحملة عدة فعاليات منها مسابقة للشباب للتعبير عن احتياجات الأيتام بشكل إبداعي من خلال الشعر أو الموسيقى أو الرسم أو التصوير الفوتوغرافي وسيتم تكريم المشاركين في المسابقة هذا العام.

**لمحة عن ٢٠١٣:** استمرار الحملة لتستهدف وتمتد لشركات القطاع الخاص والمدارس واشترك شباب برنامج فرصة في الحملة.

كما تم عقد اربع ورش عمل لأكثر من ٦٠ شاب وشابة تناولت مواضيع مختلفة مثل قضية الأيتام في مصر وكيفية التفاعل مع الأطفال وسيكولوجية الطفل.

## فيلم قصير عن جمعية وطنية:

تم إنتاج فيلم كرتوني قصير (info graphics) يعرض بعض المعلومات المهمة المتعلقة بالأطفال خارج الرعاية الأسرية ويبين هدف جمعية وطنية نحو تطبيق معايير جودة الرعاية في المؤسسات الإيوائية لتوفير بيئة آمنة تمكن الطفل من الاندماج في المجتمع . يذكر أن شركة "قبيلة" هي التي أنتجت هذا الفيلم.



## جمعية وطنية في الإعلام:

كتبت العديد من الصحف والمجلات مثل الأهرام، والشروق واليوم السابع و **The Daily News** و **Egypt** ومجلة **Community Times** و مجلة **كلمتنا** عن أهداف ومشاريع جمعية وطنية وأثرها على منظومة رعاية الأيتام في مصر.

كما عرض كل من برنامج "عز الشباب" على روتانا مصرية وبرنامج "صدى البلد" على قناة الحياة وبرنامج "شباب على الهواء" على قناة النيل للأسرة والطفل حواراً تليفزيونياً عن جمعية وطنية.

بالإضافة إلى استضافة "ميجا اف ام" لجمعية وطنية للتحدث عن آداب زيارة دور الأيتام.





## مشاركة وحضور جمعية وطنية في مؤتمرات وفعاليات مختلفة في مجال رعاية وحماية الطفل:

### حضور جمعية وطنية عدة مؤتمرات في مجالات مختلفة مثل التنمية ورعاية الطفل:

- تكافل ٢٠١٢ : المؤتمر السنوي الثاني للعطاء الاجتماعي والمشاركة المدنية في الوطن العربي - مركز "جون جرهارت" للعطاء الاجتماعي وللمشاركة الميدانية - الجامعة الأمريكية بالقاهرة يونيو ٢٠١٢.
- منتدى المجتمع المدني العربي للطفولة الرابع - المجلس العربي للطفولة والتنمية - بيروت - لبنان يوليو ٢٠١٢.
- مؤتمر الجمعية البريطانية المصرية للتعليم - التعليم : أفضل استثمار - القاهرة سبتمبر ٢٠١٢.
- أطفال بلا مأوى : الواقع، التحديات، الخطة التنفيذية - وزارة التأمينات و الشؤون الاجتماعية بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسف) و هيئة إنقاذ الطفولة - نوفمبر ٢٠١٢.

### مشاركة جمعية وطنية في فعاليات مختلفة لنشر الوعي بقضية الأيتام في مصر في:

- نادي هليوبلس الرياضي مارس ٢٠١٢.
- احتفالية لتفعيل العمل التطوعي والمشاركة المجتمعية «بيك ... تفرق كثير» - برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين - مارس ٢٠١٢.
- يوم السلام العالمي - CISV - سبتمبر ٢٠١٢.
- يوم المشاركة الميدانية - مركز "جون جرهارت" للعطاء الاجتماعي و للمشاركة الميدانية - الجامعة الأمريكية بالقاهرة - مايو ٢٠١٢.
- كافييه المبادرات - مدرسة نماء - سبتمبر ٢٠١٢.
- يوم التضامن مع الأطفال - كاريتاس مصر - أكتوبر ٢٠١٢.
- نادي روتاري-مايو وأكتوبر ٢٠١٢.



# الرعاية الرسميون



# “حياة كريمة لكل يتيم”

## جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام

٣٠ ش عمر زعفان، مدينة نصر، القاهرة

ت/ف: ٢٢٦٢٠٣٣٩ (٠٢)

م: ٥٥٦ ٥٥٦ ٩٦٦٤٣ (٠٢)

جمعية اهلية مشهرة برقم ٢٠٠٨/٧٤٧٨

وزارة التأمينات والشؤون الاجتماعية

wataneya@amaanegypt.org ,

www.amaanegypt.org ,

facebook.com/wataneya